

Privacy verklaring Break Adventure

Bij Break Adventure hechten wij groot belang aan de privacy van de gebruikers van de website en de deelnemers van Break Adventure. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden

- **Informereren** - Wij willen u zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- **Verzameling beperken** - Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de door u gebruikte diensten.
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens** - Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden.
- **Uw gegevens blijven bij ons** - Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dat nodig is voor het hulpverleningsproces of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Tijdens de intake worden afspraken gemaakt over het verstrekken van gegevens aan andere hulpverleningsinstanties en worden door u ondertekend.
- **Beveiligen** - Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- **Wij respecteren uw wettelijke rechten** - Op basis van de wet heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeren wij u daarover

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Afhankelijk van de door ons aangeboden diensten kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt voor de onderstaande doelen.

- **Uw dossier** - In het geval u gegevens aan ons verstrekt kunnen deze worden opgenomen in uw hulpverlenings dossier of opgenomen in het verwerkingsregister van Break Adventure. Dit doen wij slechts indien dat wettelijk is toegestaan of wij daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen
- **Contactformulier** - Indien u vragen heeft kunt u ons altijd benaderen door op de website het contactformulier in te vullen. Gevraagd wordt om uw naam en contactgegevens in te vullen met daarbij een omschrijving van uw vraag. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te behandelen.
- **Nieuwsbrief** - Indien u ons toestemming geeft voor het versturen van een nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres en naam om de nieuwsbrief aan u te versturen. Een eerder gegeven toestemming kunt u altijd intrekken, bijvoorbeeld door op de uitschrijflink te klikken die onder aan elke mailing is opgenomen.
- **Administratieve doeleinden** omtrent de aangeboden hulpverleningstrajecten of diensten.
- **Beeld opname** – In de toestemmingsverklaring kunt u uw voorkeur opgeven hoe foto en filmopnames binnen Break Adventure gebruikt mogen worden.
- **Communicatie** met betrekking tot de activiteiten van Break Adventure of de activiteiten binnen de hulpverleningstrajecten. wedstrijden, trainingen en teamorganisatie;
- **Communicatie** met betrekking tot vrijwilligerswerk zoals planning, reminder en ruilen.

Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel op basis van een wettelijke grondslag. Voor de hierboven genoemde doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst** : voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om uw inschrijving voor het hulpverleningstraject af te handelen, of lidmaatschap van de Adventure Break Club;
- **(Uitdrukkelijke) toestemming** : voor de doeleinden die gericht zijn op het verlenen van toegang tot- en het gebruik maken van de functionaliteiten van onze website, het versturen van onze nieuwsbrief, of het verwerken van uw gegevens nadat wij daar uw (uitdrukkelijke) toestemming voor hebben verkregen;
- **Gerechtvaardigd belang** : in bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens.
- **Wettelijke verplichting** : voor de doeleinden die gericht zijn op het verwerken van uw gegevens en het bijhouden van uw dossier kunnen wij een wettelijke grondslag hebben. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren van het hulpverleningstraject.

Welke persoonsgegevens hebben wij nodig?

Door het gebruiken van het contactformulier op de website of via het intakeformulier laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Via het contactformulier of intakeformulier kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Uw contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- Uw naam, adres een woonplaats;
- Uw geslacht en geboortedatum;
- Verzekeringsgegevens (naam verzekeraar, polisnummer, aanvangsdatum verzekering);
- De naam van uw zorgverleners
- Betalingsgegevens en factuuradres;
- Gegevens betreffende uw gezondheid;
- Burgerservicenummer (BSN);

Bewaartermijn

Break Adventure bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Na het verstrijken van maximaal 7 jaar waarbinnen geen contact meer is geweest met desbetreffende persoon zullen de persoonsgegevens op voorgeschreven wijze worden vernietigd.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Break Adventure heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op.

Beveiliging

Break Adventure hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Break Adventure van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en ondertekenen een geheimhoudingsverklaring; - We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.